



스토킹 · 교제폭력 피해 대응센터

아동 · 청소년성착취 피해 대응센터

디지털성범죄 피해 자원스튜디오센터

여성긴급전화 1366 경기센터

교육홍보팀 - 민관협력대응팀

대응단 사업운영체계도

기관소개 및 조직현황

# 경기도젠더폭력 통합대응단

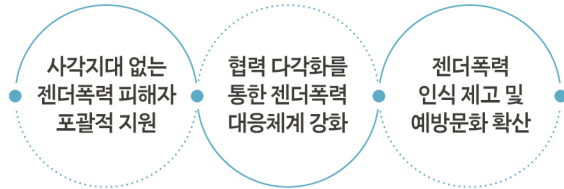
## 경기도젠더폭력통합대응단 기관소개 및 조직현황

### » 젠더폭력이란?

법·제도·정책에 뿌리깊게 박힌 구조로부터 야기되는 폭력으로 가정폭력, 성폭력, 디지털성범죄, 스토킹범죄, 교제폭력, 성착취 등을 의미



젠더폭력으로부터 안전한 경기도 실현

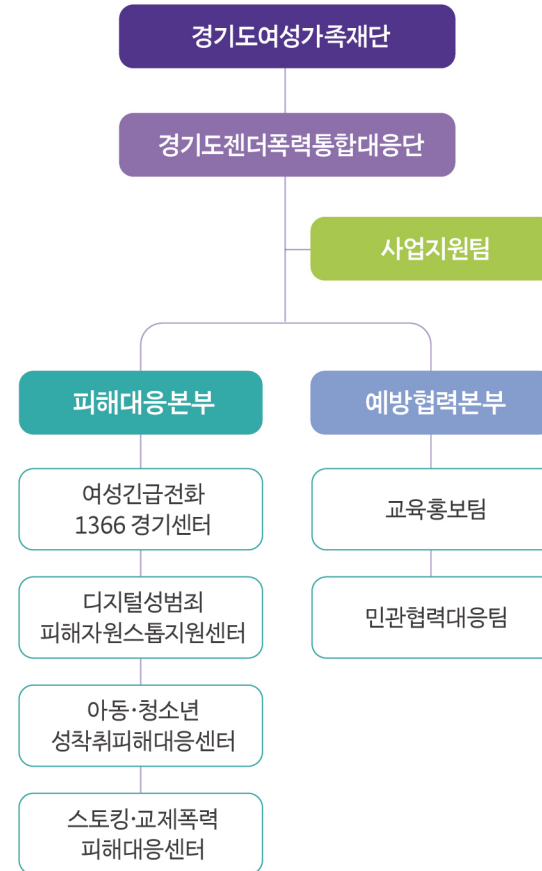


- 경기도형 젠더폭력 지원체계 마련 및 사전 예방체계 구축
- 도내 31개 시군 간 격차 없는 피해지원 환경 조성
- 다기관 협력체계 구축 및 젠더폭력 대응 정책 선도
- 사회적 변화와 지역의 이슈를 반영한 의제 발굴
- 피해지원 강화를 위한 분야별 전문가 자원 운영
- 도민의 젠더폭력 피해예방 및 대응 역량강화지원
- 도민 참여 기반 젠더폭력 예방문화 확산
- 사회적 변화에 대응하는 맞춤형 콘텐츠 개발

### » 경기도젠더폭력통합대응단

경기도젠더폭력통합대응단은 도내 젠더폭력 방지 안전망 구축을 위해 2본부 7팀으로 운영되고 있습니다.

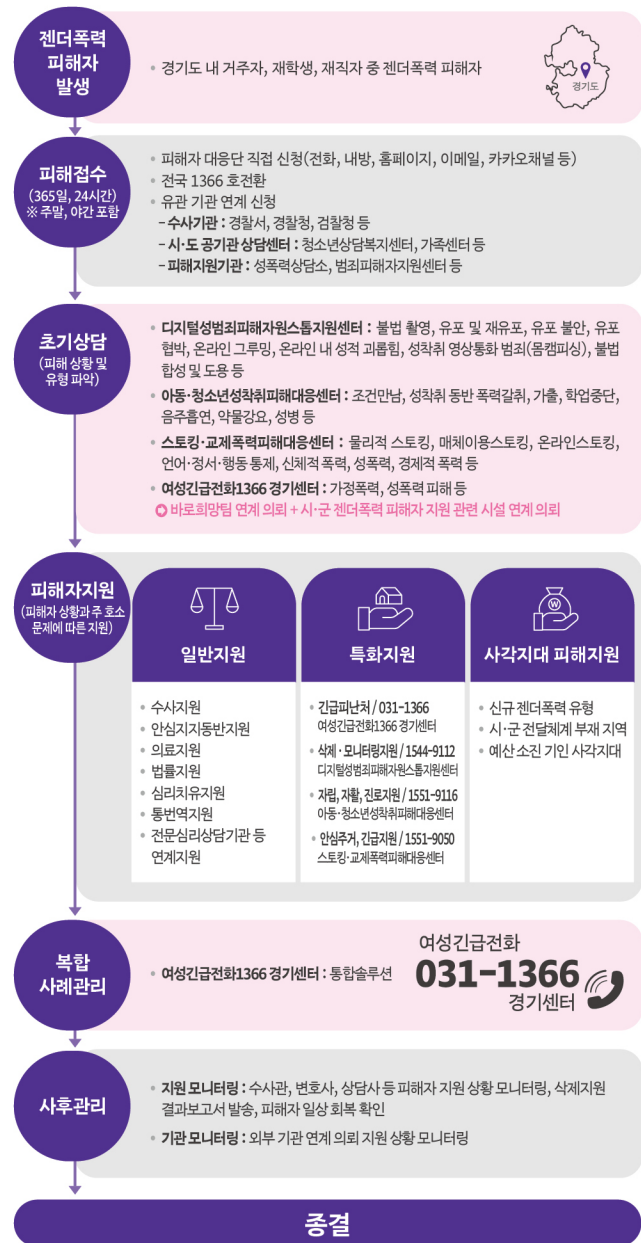
### » 조직도



## 경기도젠더폭력통합대응단 젠더폭력 예방 및 협력 운영체계



## 경기도젠더폭력통합대응단 젠더폭력 피해 지원 체계



## 경기도젠더폭력통합대응단 교육홍보팀

### » 교육

#### 1 젠더폭력 예방교육 콘텐츠 개발

- 공통 강의안·강의 안내서 제작 및 배포
- 젠더폭력의 구조적 원인·유형·사례, 주변인 및 종사자로서의 책임과 개입 방법 수록



#### 2 도민의 젠더폭력 예방 역량 강화를 위한 무료 교육사업 운영

- 젠더폭력 관련 분야 전문성을 갖춘 강사 인력 확보 및 보수 교육 운영
- 교육 대상별 맞춤형 젠더폭력 예방교육 운영
- 만족도 조사 및 모니터링을 통한 지속적 환류



#### 3 도내 여성폭력피해자 지원기관 종사자 역량강화 사업

- 종사자의 전문성 강화를 위한 직무 교육
- 종사자 자조모임, 심리상담 지원 등 소진 예방으로 피해 지원의 안정성 확보



### » 홍보

#### 1 젠더폭력 인식개선 및 예방 홍보 콘텐츠 제작 및 확산

- 젠더폭력 이슈 안내자료, 대응 매뉴얼 제작 및 배포
- 누리집 내 피해지원기관 자산지도 구축
- 옥외광고, 보도자료, 영상제작, 공익캠페인, SNS 홍보 및 온라인이벤트 등



#### 2 도민참여형 예방 문화 확산- 젠더폭력 도민예방단

- 도민대응감시단
  - 디지털 성범죄 의심 게시물 모니터링 및 신고활동
  - 거주지 주변 사각지대 모니터링 및 개선점 제안
  - 도내 젠더폭력 대응을 위한 홍보활동



- 젠더폭력 예방 서포터즈
  - 청소년 주도 젠더폭력 예방 콘텐츠 기획 및 제작
  - 젠더폭력 예방 캠페인 활동



## 경기도젠더폭력통합대응단 민관협력대응팀

### 1 젠더폭력 통합대응 거버넌스 활성화

- 민·관·학 전문가 위원 구성을 통한 젠더폭력 통합대응 자문위원회 운영
- 지역주도 다기관 협력체계 구축을 위한 도내 여성폭력 피해지원기관 네트워크/광역단위 거버넌스/시군거점 네트워크/국내외 관련기관 네트워크 회의 운영



### 2 피해지원 분야별 연계자원 개발 및 운영

- 법률지원단, 심리지원단, 의료지원단, 통번역지원단 운영
- 피해지원 협력체계 마련 및 협력사업 발굴



### 3 민관협력을 통한 피해자 중심의 지원사업 운영

- 경찰·민간업체와의 업무협력을 통한 젠더폭력 피해자 안심조치(CCTV 설치) 사업 운영
- 경기도 바로희망팀 지원 사업 운영



### 4 젠더폭력 통합대응체계 확산을 위한 참여형 프로그램 운영

- 정책라운드테이블 운영(젠더폭력 관련 국내외 현안 및 쟁점사항에 대한 개선 방향 모색)
- 여성폭력추방주간 행사 운영





위기를 넘어 희망으로

## 여성긴급전화1366 경기센터

365일 24시간 젠더폭력피해상담

가정폭력, 성폭력, 성매매, 디지털성범죄, 교제폭력, 스토킹

**031-1366**

### 1366 경기센터 연계기관 운영체계



### 1366 경기센터는

젠더폭력 피해자를 대상으로 (대리)신고접수, 긴급상담, 긴급보호, 관련 기관 연계 등이 가능하도록 1년 365일 24시간 운영됩니다.

| 구분          | 내용  |
|-------------|---|
| 24시간 핫라인 운영 | <ul style="list-style-type: none"> <li>1년 365일 24시간 긴급상담(3교대 근무)</li> <li>위기상담, 지원, 정보제공 등의 종합서비스 제공</li> </ul>   |
| 긴급상담        | <ul style="list-style-type: none"> <li>전화, 카카오톡 상담, 내방상담 진행</li> <li>전문상담원이 내담자에게 긴급상담과 보호조치 안내</li> </ul>  |
| 현장상담        | <ul style="list-style-type: none"> <li>상담원이 현장으로 방문하여 상담 지원 및 긴급구조</li> <li>긴급지원, 긴급구조(보호), 기관연계 등 서비스 제공</li> </ul>  |
| 긴급피난처 운영    | <ul style="list-style-type: none"> <li>가정폭력 등 피해자 및 동반 자녀의 임시보호(최대 7일) 및 숙식 등 서비스 제공</li> <li>단, 교제폭력/스토킹 등 다른 보호시설 연계가 어려운 경우 최대 30일까지 연장하여 보호 가능</li> </ul>   |
| 긴급보호 기관 연계  | <ul style="list-style-type: none"> <li>초기상담 후 이용자 주 호소에 따라 주거지역 전문기관에 즉시 전화를 연결하는 호전환 서비스 제공</li> <li>긴급 상황에 처한 피해자를 수사기관, 의료기관, 상담소, 보호시설 등에 연계</li> <li>지역사회 내 긴급연락망 운영 및 네트워크 DB 구축</li> <li>피해자 보호시설(단기·중장기 쉼터) 연계</li> </ul> |
| 인식개선        | <ul style="list-style-type: none"> <li>지역사회 내 1366 역할 및 필요성 홍보</li> <li>캠페인 등 실시</li> </ul>   |

### 젠더폭력 피해 발생 시

- 여성긴급전화1366 경기센터(031-1366)로 전화하기
- 경찰(112)에 신고하기



## 디지털성범죄피해자원스톱지원센터

### 경기도디지털성범죄피해자원스톱지원센터는

디지털성범죄 피해자의 일상회복을 돕고  
도민이 안심하는 대응 안전망을 구축하기 위해 노력하고 있습니다.

#### » 수사 및 법률 지원

##### 수사 지원 및 연계

- 고소 등 수사 및 사법 처리 절차 안내
- 고소장 작성 조력
- 증거자료 공증 비용, 녹취록 작성 비용 지원
- 진술 및 증거자료 제출 시 통역지원단의 통역 서비스 제공



##### 안심지동반

- 경찰서 방문 시 신뢰관계인 동석
- 수사 상담, 고소장 제출, 진술 조사 조력
- 범죄피해자 안전조치 신청 조력
- 법률상담 동행
- 공판 모니터링



##### 법률상담 및 법률구조

- 법률지원단의 신속한 법률상담
- 전문 변호사 선임하여 수사 및 형사소송 지원(사안에 따라 민사 가능)



#### » 전문심리상담 및 의료 지원

##### 전문심리상담 등 연계 지원

- 사례에 따라 지역 전문심리상담 기관 연계



##### 심리치유

- 긴급·위기 개입이 필요한 피해자 및 피해자의 가족에게 전문 심리상담 및 교육(성인권 교육, 재발방지 교육)제공

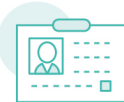


##### 의료비 지원

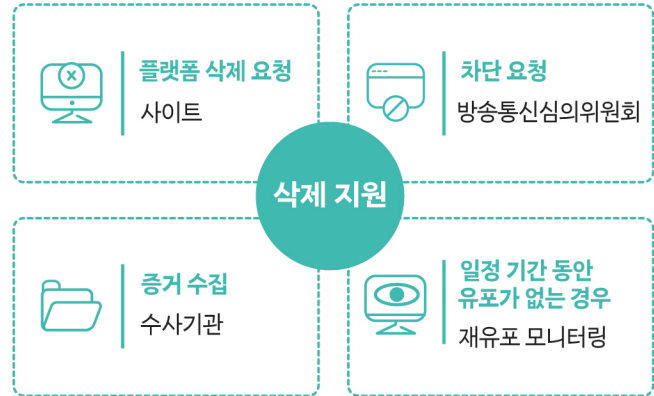
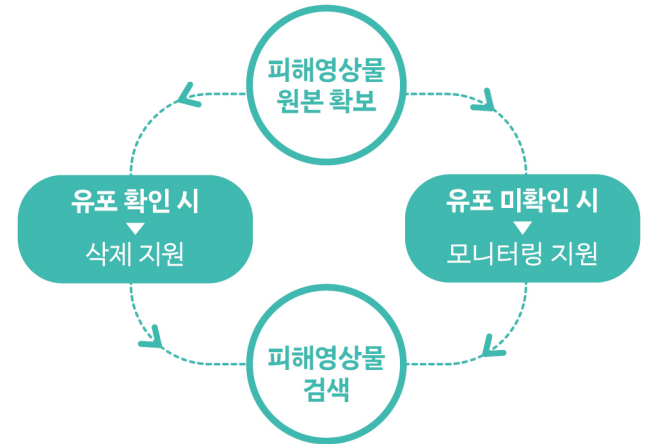
- 피해자 상황에 따른 진료비, 검사비, 약제비 및 긴급 의료비 지원

##### 긴급사례 지원

- 디지털성범죄 피해 수사·법률·의료·상담 등 지원 외 긴급지원
- 법·제도적 사각지대 피해자 지원



#### » 삭제 및 모니터링 지원



- ✓ 삭제 지원은 피해영상물, 섬네일, 키워드 등 유포 관련 정보 모두를 대상으로 합니다.
- ✓ 유포 관련 정보가 삭제된 후에도 주기적으로 재유포 모니터링을 진행합니다.
- ✓ 증거 수집이 필요한 경우, 삭제 지원이 지연될 수 있습니다.



디지털성범죄  
Check!

문의 : 031cut / 1544-9112

**아동·청소년성착취 피해대응센터** 가까이애(愛)센터

혼자 해결하기 힘든 고민이 있을 때 언제나 곁에 있는

**경기도 '가까이애(愛)' 센터는**




성착취 피해로 힘들어하는 친구들과 함께합니다.

궁금한 건 무엇이든 물어보고 마음이 힘들 때는 언제든 전화하세요!

» '가까이애(愛)' 센터에서 하는 일

- 아동·청소년 성착취 예방 교육 및 캠페인
  - 예방교육, 온·오프라인 아웃리치
- 성착취 피해 아동·청소년 및 가족지원
  - 아동·청소년 성착취 피해자 및 가족 일상 회복 지원
  - ※ 긴급구조, 상담 및 심리지원, 의료·법률지원, 학업·진로·자활·자립지원, 전문기관 연계지원

» 피해지원 절차

|  |   |  |
|--|---|--|
|  <p><b>피해 상담 신청</b></p> |  <p><b>피해내용 확인</b></p> |  <p><b>맞춤형 통합지원</b></p> |
| <p>전화, 이메일, 상담챗봇, 카카오톡채널(031cy)</p>  | <p>- 아동청소년성착취 피해지원 전문 상담사 배정<br/>- 피해사실, 필요한 도움 파악<br/>※ 부모님이나 보호자의 동의 없이 상담 및 지원 가능</p>                  | <p>- 맞춤형 지원 (상담, 심리, 의료, 법률, 학업, 진로자활자립 지원)<br/>- 관련분야 전문기관 연계</p>   |

**잠깐! 이런 땀 다시 한번 생각해봐요!**



- ✔ 고민을 이야기했는데 내 마음을 위로해 주면서 선물도 보내 줬어요.
- ✔ 잠잘 곳과 밥을 사주겠다고 하면서 보내주는 주소로 찾아 오래요.
- ✔ 돈을 빌렸는데 몸 사진을 찍어서 보내면 돈을 갚지 않아도 된대요.

**성착취 피해로 힘들 때 혼자 고민하지 마세요!**

의도적으로 친밀한 관계를 형성한 후 성적으로 유인, 권유, 학대, 협박하고 이런 피해를 다른 사람에게 알리지 못하도록 교묘하게 나를 조종하는 그루밍! 조금이라도 의심이 된다면 지금 바로 점검해 보고 상담을 요청하세요!



아동·청소년 성착취 Check!

**이런 지원을 받을 수 있어요!**

- ✔ **긴급구조**
  - 긴급 일상생활 지원(교통비, 식비, 숙박비, 생계비 등 지원)
- ✔ **상담, 심리, 치유회복**
  - 피해상담, 심리치료, 가족상담, 심리검사, 심리평가
- ✔ **의료지원**
  - 정신건강의학과, 산부인과, 치과, 내과, 한의원 등 병원동행 및 치료비 지원
  - 임신, 성병, 건강 돌봄 상담, 건강 관리 지도
- ✔ **법률지원**
  - 수사동행, 고소장 작성, 변호사 선임
- ✔ **학업지원**
  - 검정고시 준비, 온라인 강의 수강 지원
- ✔ **진로, 자활, 자립지원**
  - 진로탐색 프로그램 지원, 사회성 발달 지원, 인턴십 연계
- ✔ **연계지원**
  - 관련분야 전문기관 연계

문의 : ✉ 031cy@gwff.kr 🗣️ 031cy 📞 1551-9116

## 스토킹·교제폭력 피해대응센터는

스토킹·교제폭력 피해자 및 사각지대 피해자(신종 젠더폭력)와 함께합니다.

### » 스토킹·교제폭력 피해자 지원



스토킹이 뭔가요?  
쫓아오는 건 아닌데, 그래도 스토킹인가요?

스토킹 행위에는 다양한 형태의 괴롭힘이 포함돼요.

- 물리적 스토킹: 따라다니기, 지켜보기, 물건 훼손하기 등
- 매체를 이용한 스토킹: 원치 않는 전화·문자·메일·사진·영상·SNS 메시지·물건 보내기
- 온라인 스토킹: 개인정보 공유·게시, 사칭 등

“꽃, 선물, 편지, 기프트콘, 칭찬의 말과 같이 긍정적인 듯 느껴지는 행동도, 2회 이상 반복되며 내가 불안이나 공포를 느낀다면 스토킹에 해당합니다.”



교제폭력이 뭔가요?  
지금은 사귀는 사이가 아닌데도 교제폭력에 해당할까요?

현재 헤어진 사람이어도 과거에 사귀었던 관계는 물론, 이제 정식으로 교제를 시작하려는 관계(썸), 사귀다고 표현할 수 없어도 지속적으로 정서적·성적 교감을 동반한 만남을 가지는 관계에서의 폭력은 모두 포함이에요.



저를 때리지는 않았는데...

신체적 폭력뿐만 아니라 언어적·정서적·경제적·성적 폭력도 모두 ‘폭력’이에요. 수위가 낮더라도, 나를 통제하거나 억압하려는 행위는 당연히 폭력에 해당할 수 있습니다.



스토킹  
Check!



교제폭력  
Check!

### 이런 지원을 받을 수 있어요!

#### ✓ 신고·수사 지원

- 수사기관 동행, 피해자 보호조치 조력



#### ✓ 안전지원(경기도형 지원)

- 긴급이사, 긴급숙박, CCTV설치 등 안전장비, 경호 등 맞춤형 지원



#### ✓ 법률지원

- 법률상담, 무료 법률지원(민·형사·가사소송)



#### ✓ 의료지원

- 피해로 인한 병원 치료비, 약제비 지원



#### ✓ 심리치유

- 전문심리상담 및 치료회복프로그램



#### ✓ 주거지원

- 긴급주거지원(최대 30일), 임대주택 주거지원(3개월)



#### ✓ 기타지원

- 주민등록번호 변경, 주민등록 열람 제한, 비공개 전학, 자동차번호 변경 등



### » 젠더폭력 사각지대 피해자지원

스토킹·교제폭력에 해당하지 않아도

지원받을 수 있어요!

- ✓ 신종 젠더폭력으로 인한 피해유형의 사각지대
- ✓ 지원기관 부재에서 비롯한 지역적 사각지대
- ✓ 예산의 한계에서 기인한 시기별 사각지대



문의 : ✉ 031st@gwff.kr / ☎ 1551-9050

# 경기도젠더폭력통합대응단

대표상담전화[24시간 상담]

여성긴급전화1366 경기센터

# 031-1366

## 상담전화

디지털성범죄 1544-9112

스토킹·교제폭력 1551-9050

아동·청소년성착취 1551-9116

경기도 젠더폭력 핫라인 010-2989-7722

※ 18시 이후 여성긴급전화 경기센터(031-1366)에서 상담 가능

※ 모든 지원 무료

## 센터 방문

경기도 수원시 팔달구 효원로 308번길 34, 3층

※ 전화 예약 후 방문

## 오시는 길

